
P O L I T I C A D E C A L I D A D Y A M B I E N T A L

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de POINSA Global Insulators Company es la **“Fabricación de aisladores eléctricos para alta y baja tensión”** y su objetivo principal es conseguir el crecimiento de la empresa a través de un adecuado equilibrio entre la calidad de sus productos, el cumplimiento de sus expectativas y las de sus clientes, todo ello alcanzando un alto grado de formación y participación de todo el personal, aumentando al mismo tiempo la competitividad de la empresa y teniendo en cuenta la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.

La dirección de POINSA Global Insulators Company se compromete a proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otras situaciones pertinentes a su contexto y a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.

Los principios en los que se basa esta política de calidad y ambiental son los siguientes:

- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número reclamaciones de cliente que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Controlar la conformidad de los productos fabricados llevados a cabo para tal fin.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener la eficacia del Sistema de Gestión.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando de forma general el nivel de proveedores y subcontratistas.
- La mejora continua.
- Minimizar el impacto de la actividad en el entorno incorporando las mejores técnicas disponibles que sean económicamente viables, las materias primas menos contaminantes, y mejorando la eficiencia medioambiental de los procesos y la gestión de los residuos.
- Buscar de forma sistemática el uso más eficiente y racional de los recursos necesarios para la elaboración de nuestros productos.
- Impulsar la comunicación con los interlocutores de la administración, comunidades locales, agentes sociales y en general a todas las partes interesadas externas, con el objeto de promover unas relaciones abiertas y transparentes, para generar un clima de confianza y colaboración.
- Promover la sensibilización de todos los empleados a través de la concienciación y comunicación de la política. Además, capacitar y motivar al personal para que puedan contribuir decisivamente a lograr los objetivos medioambientales.

Esta política la desarrolla la Dirección, se difunde dentro y fuera de la empresa e implica a todos los trabajadores de todos los niveles, clientes y partes interesadas externas para lograr la calidad adecuada y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Massamagrell, Octubre 2021



DIRECCION